



PLANO ESTRATÉGICO
CÂMARA MUNICIPAL DE AGRESTINA
2023

ÍNDICE DO PLANO ESTRATÉGICO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	4
Negócio	5
Missão	5
Visão	5
Valores	5
Objetivos da Instituição	5
DIRETRIZES 2020 - 2023	6
NA PERSPECTIVA SOCIEDADE	7
OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	7
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA	7
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS	7
NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS	7
OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA	7
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA	7
OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS	7
OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS	7
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE	8
OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA	8
OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO	8
NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO	8
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO	8
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS	9
NA PERSPECTIVA FINANCEIRO	9
OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA	9
PLANO ESTRATÉGICO	10
NA PERSPECTIVA SOCIEDADE	11
OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	11
2.1 Percentual do Plano de Comunicação Executado	11
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA	11
4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria	11
MCP 4.1 Elevar de 18% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2022 para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2023.	11
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS	11
10.1 Número de horas de treinamento	11
NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS	12
OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA	12
3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria	12
MCP 3.1 Elevar de 91,8% para 97% a Eficácia no tempo de resposta dentro do prazo regimental em 2023.	12
OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA	12
4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria	12
MCP 4.1 Elevar de 18% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2022 para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria em 2023.	12
OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS	12

5.1 Percentual de processos normatizados	12
MCP 5.1 Manter em 100% o percentual de processos contributivos normatizados em 2023.	12
OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS	13
3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria	13
5.1 Percentual de processos normatizados	13
6.2 Percentual de processos executados no tempo regimental	13
MCP 6.2 Elevar de 73,6% para 100% o percentual de processos executados em 2023.	13
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE	13
7.1 Índice de Modernização da Infraestrutura	13
7.2 Digitalizar o acervo da Câmara Municipal	13
OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA	13
8.1 Percentual de metas em conformidade	14
8.2 Índice de Governança Institucional	14
OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO	14
12.1 Percentual de Processos Legislativos Informatizados	14
NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO	15
OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO	15
91 1 Percentual de satisfação dos servidores da Câmara	15
92 2 Índice de desempenho dos servidores da câmara	15
10.1 Número de horas de treinamento	15
OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS	15
10.1 Número de horas de treinamento	15
NA PERSPECTIVA FINANCEIRO	16
OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA	16
11.1 Índice de eficácia orçamentária	16



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Negócio

Legislar e fiscalizar

Missão

Representar a população do município de Cuiabá com pluralidade, com forma participativa e democrática, apresentando indicações de melhorias, fiscalizando, julgando quando necessário e legislando sobre os assuntos de interesse social

Visão

Ser uma Câmara melhor avaliada pela sociedade, contribuindo com o bem estar dos munícipes

Valores

1. Transparência
2. Pluralidade
3. Participação social e democrática
4. Ética
5. Informação cidadã e responsabilidade social
6. Representatividade cidadã

Objetivos da Instituição

1. Melhorar a avaliação da Câmara pela sociedade
2. Aprimorar a comunicação interna e externa
3. Garantir a eficácia dos processos
4. Promover a melhoria da infraestrutura e sustentabilidade
5. Melhorar a gestão estratégica e governança
6. Promover a melhoria do desenvolvimento humano
7. Assegurar a eficiência orçamentária e financeira



DIRETRIZES 2023

NA PERSPECTIVA SOCIEDADE

OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Indicador: 2.1 Percentual do Plano de Comunicação Executado

Meta: MLP 2.1 Elevar para 100% o percentual do plano de comunicação executado até 2023.

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador: 4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta: MLP 4 .1 Elevar para 66% (10x mais) o número de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria.

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador: 10.1 Número de horas de treinamento

Meta: MLP 10.1 Elevar o número de horas de cursos de capacitação e de treinamento para servidores da Câmara.

NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

Indicador: 3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Meta: MLP 3.1 Elevar a eficácia no tempo de resposta dentro do prazo regimental.

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador: 4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta: MLP 4 .1 Elevar o número de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria.

OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS

Indicador: 5.1 Percentual de processos normatizados

Meta: MLP 5.1 Elevar o percentual de processos contributivos normatizados.

OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS

Indicador: 3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Indicador: 5.1 Percentual de processos normatizados

Indicador: 6.2 Percentual de processos executados no tempo regimental

Meta: MLP 6.2 Elevar o percentual de processos executados.

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE

Indicador: 7.1 Índice de Modernização da Infraestrutura

Meta: MLP 7.1 Elevar a nota do índice de modernização da infraestrutura da Câmara.

Indicador: 7.2 Digitalizar o acervo da Câmara Municipal

Meta: MLP 7.2 Digitar no mínimo 40% do acervo físico do Legislativo Municipal

OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA

Indicador: 8.1 Percentual de metas em conformidade

Meta: MLP 8.1 Elevar o percentual de metas em situação de conformidade.

Indicador: 8.2 Índice de Governança Institucional

Meta: MLP 8.2 Elevar o índice de governança institucional.

OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO

Indicador: 12.1 Percentual de Processos Legislativos Informatizados

Meta: MLP 12.1 Elevar o percentual de processos legislativos migrados e tramitando do físico para o digital.

NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO

Indicador: 9.1 Percentual de satisfação dos servidores da Câmara

Meta: MLP 9.1 Elevar o percentual das notas ótima/boa na avaliação de satisfação dos servidores da câmara.

Indicador: 9.2 Índice de desempenho dos servidores da câmara

Indicador: 10.1 Número de horas de treinamento

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador: 10.1 Número de horas de treinamento

Meta: MLP 10.1 Elevar o número de horas de cursos de capacitação e de treinamento para osservidores da Câmara.

NA PERSPECTIVA FINANCEIRO

OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA

Indicador: 11.1 Índice de eficácia orçamentária

Meta: MLP 11.1 Elevar o índice de eficácia orçamentária da Câmara.



PLANO ESTRATÉGICO

NA PERSPECTIVA SOCIEDADE

OBJETIVO: APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

Indicador

2.1 Percentual do Plano de Comunicação Executado

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador

4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta

MCP 4.1 Elevar avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria.

Responsável: Ouvidoria

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Aprimorar o Sistema de Avaliação da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver instrumento de avaliação de satisfação no atendimento da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver projeto de qualificação, acessibilidade e conscientização para Eficácia da Ouvidoria.	Ouvidoria
Sede Própria da Ouvidoria	Ouvidoria

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador

10.1 Número de horas de treinamento

NA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

OBJETIVO: TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

Indicador

3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Meta

MCP 3.1 Elevar a Eficácia no tempo de resposta dentro do prazo regimental.

Responsável: Ouvidoria

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Realizar levantamento sobre as manifestações recebidas pela Ouvidoria.	Ouvidoria
Criar um banco de dados no Sistema da Ouvidoria	Ouvidoria
Avaliar o sistema Ouvidoria periodicamente encaminhando relatório as instâncias decisórias	Ouvidoria

OBJETIVO: EFICÁCIA NA AVALIAÇÃO DO SISTEMA OUVIDORIA

Indicador

4.1 Percentual de avaliação no Sistema Ouvidoria

Meta

MCP 4.1 Elevar as avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria para 50% de avaliações recebidas pelo Sistema Ouvidoria.

Responsável: Ouvidoria

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Aprimorar o Sistema de Avaliação da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver instrumento de avaliação de satisfação no atendimento da Ouvidoria	Ouvidoria
Desenvolver projeto de qualificação, acessibilidade e conscientização para Eficácia da Ouvidoria.	Ouvidoria
Sede Própria da Ouvidoria	Ouvidoria

OBJETIVO: PERCENTUAL DE PROCESSOS NORMATIZADOS

Indicador

5.1 Percentual de processos normatizados

Meta

MCP 5.1 Manter em 100% o percentual de processos contributivos normatizados.

Responsável: Secretaria de Transparência e Controle Interno

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Realizar levantamento de quais processos fins (legislativos) e meios (administrativos) são contributivos para melhorar a avaliação da Câmara Municipal de Cuiabá.	Secretaria e Controle Interno

OBJETIVO: GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS

Indicador

3.1 Percentual no tempo de Resposta no Sistema Ouvidoria

Indicador

5.1 Percentual de processos normatizados

Indicador

6.2 Percentual de processos executados no tempo regimental

Meta

MCP 6.2 Elevar o percentual de processos executados.

Responsável: Secretaria de Gestão Administrativa

INICIATIVAS/PROJETOS E PRINCIPAIS AÇÕES	RESPONSÁVEL
Desenvolver o Plano de Implantação de Cadastramento de todos os servidores para uso do Sistema de Protocolo Virtual.	Secretaria Administrativa

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DA INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE

Indicador

7.1 Índice de Modernização da Infraestrutura

Indicador

7.2 Média de Consumo de Energia

OBJETIVO: MELHORAR A GESTÃO ESTRATÉGICA E GOVERNANÇA

Indicador

8.1 Percentual de metas em conformidade

Indicador

8.2 Índice de Governança Institucional

OBJETIVO: MELHORAR O PROCESSO LEGISLATIVO**Indicador**

12.1 Percentual de Processos Legislativos Informatizados

NA PERSPECTIVA APRENDIZADO E CONHECIMENTO

OBJETIVO: PROMOVER A MELHORIA DO DESEMPENHO HUMANO

Indicador

9.1 Percentual de satisfação dos servidores da Câmara

Indicador

9.2 Índice de desempenho dos servidores da câmara

Indicador

10.1 Número de horas de treinamento

OBJETIVO: PROMOVER O AUMENTO DO NÚMERO DE HORAS/PESSOAS TREINADAS

Indicador

10.1 Número de horas de treinamento

NA PERSPECTIVA FINANCEIRO

OBJETIVO: ASSEGURAR A EFICIÊNCIA ORÇAMENTARIA-FINANCEIRA

Indicador

11.1 Índice de eficácia orçamentária

